



PROGRAMME EXCLUSIF AUX MEMBRES DE L'AQOA

## La rigueur documentaire : Votre meilleure alliée face aux imprévus juridiques

En tant qu'orthophoniste ou audiologiste, votre quotidien est centré sur la communication et l'audition. Pourtant, ce qui fait foi de votre travail repose non pas sur ce qui est dit, mais ce qui est **écrit**. Dans un contexte où les plaintes et les litiges civils sont en hausse, la tenue de dossier n'est plus une simple obligation déontologique : c'est votre bouclier juridique principal.

### **Le dossier clinique : Bien plus qu'un aide-mémoire**

Un dossier bien tenu est la trace objective de votre expertise. En cas de litige, c'est souvent le point de départ pour démontrer que vous avez agi selon les règles de l'art. Un juge ou un conseil de discipline ne se fiera pas uniquement sur vos souvenirs, mais sur vos notes rédigées au moment des faits.

### **Les piliers d'une documentation rigoureuse :**

- **Précision** : Notez les faits, les recommandations spécifiques et les refus de traitement du patient s'il y a lieu.
- **Diligence** : Rédigez vos notes le plus tôt possible après la séance. Une note prise trois semaines plus tard perd de sa valeur probante.
- **Objectivité** : Évitez les jugements de valeur. Décrivez les comportements et les résultats de tests de manière neutre.

### **Quand la science rencontre la loi**

Imaginez une situation où un parent conteste vos conclusions sur le retard de langage de son enfant, ou qu'un travailleur vous poursuit parce qu'il estime que ses protecteurs auditifs n'étaient pas adéquats. Sans une documentation détaillée, votre défense est fragilisée d'avance.

**Le saviez-vous ?** En droit, ce qui n'est pas écrit est souvent plus difficile à prouver étant donné que le tribunal ou le conseil de discipline devra trancher entre deux versions contradictoires. La documentation devient donc un élément clé en cas d'enquête ou de poursuite.

### **Pourquoi l'assurance juridique est le complément indispensable?**

Même avec la meilleure rigueur documentaire au monde, vous n'êtes pas à l'abri d'une poursuite abusive ou d'une enquête déontologique stressante. C'est ici que [l'assurance juridique](#) entre en scène.

1. **Soutien immédiat** : Avant même qu'un conflit n'éclate, nos avocats vous conseillent sur la manière de documenter une situation délicate (ex: un patient agressif ou un désaccord sur un plan de traitement).
2. **Prise en charge des frais** : Si une plainte est déposée, l'assurance couvre les honoraires d'avocats et les frais d'experts pour analyser vos dossiers et prouver votre professionnalisme.
3. **Tranquillité d'esprit** : Vous vous concentrez sur vos patients, pendant que des experts juridiques protègent votre réputation et votre patrimoine.

### **Conclusion : Ne laissez pas votre carrière au hasard**

La rigueur documentaire est votre défense passive ; [l'assurance juridique](#) est votre défense active. Ensemble, elles forment une armure complète pour pratiquer votre profession avec sérénité.

[Lussier](#) vous propose un programme d'assistance / assurance juridique exclusif aux membres de l'AQOA. Visitez [notre page web](#) pour en savoir plus.